



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY WYROBÓW STOLARKI OTWOROWEJ PRODUKCJI WOOD GLASS TEAM Sp. z O.O. (OWS)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej „OWS”, określają zasady, na jakich Wood Glass Team Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Kardynała Wyszyńskiego 58, 88-320 Strzelno, zwana dalej „Dostawcą”, sprzedaje i dostarcza wyroby stolarki otworowej.
2. Przyjęte do realizacji przez Dostawcę zamówienie zostanie zrealizowane w myśl OWS, które stanowią w takim wypadku integralną część umowy i wiążą także Odbiorcę.
3. OWS nie stosuje się do sprzedaży konsumenckiej.

§ 2. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Odbiorca składa u Dostawcy zamówienie sporządzone w oparciu o cennik w programie komputerowym, a do czasu jego udostępnienia w oparciu o cennik tabelaryczny.
2. W przypadkach, gdy nie jest możliwe ustalenie ceny zamówienia w oparciu o cennik, jest ona ustalana przez Dostawcę w drodze indywidualnej wyceny sporządzonej na wniosek Odbiorcy.
3. Przez złożenie zamówienia uznaje się przesłanie do centrali Dostawcy:
 - a) jednoznacznego określenia przedmiotów zamówienia zgodnie z wytycznymi określonymi poniżej:
 - model wyrobu, kształt, dzielnosc, rzedowosc, rodzaj zastosowanych oku, drewno, przyłga, rodzaj malowania i kolor, pakiet szybowy i wymiary wyrobu;
 - wszystkie nietypowe rozwiązania będą realizowane w porozumieniu z Biurem Obsługi Klienta Dostawcy,
 - b) sformatowanego, wg standardów Dostawcy, pliku zawierającego zamówienie wycenione w oparciu o cennik w programie komputerowym.
 4. Cennik tabelaryczny jest rozwiązaniem uproszczonym i umieszczone w nim ceny mogą odbiegać od danych pochodzących z cennika w programie komputerowym i może być podstawą wyliczenia cen wyłącznie do czasu udostępnienia cennika w programie komputerowym.
 5. W razie zmiany przez Odbiorcę treści złożonego zamówienia, Odbiorca pokryje koszty poniesione w związku z tym przez Dostawcę na podstawie kalkulacji sporządzonej przez Dostawcę. W takim wypadku termin realizacji zamówienia ulega odpowiedniemu przedłużeniu.

§ 3. ODMOWA REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Dostawca może odmówić przyjęcia lub nie zrealizować zamówienia pochodzącego od Odbiorcy w wypadku, jeżeli:

- a) brak jest możliwości technicznych zrealizowania zamówienia, lub
- b) Odbiorca jest dłużnikiem Dostawcy, lub
- c) przekroczony został limit kredytu kupieckiego.

§ 4. WARUNKI HANDLOWE

1. Odbiorcy przysługuje rabat od cen cennikowych ustalany indywidualnie.
2. Terminy realizacji ustalane są w trakcie składania zamówienia i wynikają ze standardów określonych przez Dostawcę i mogą ulec zmianie z przyczyn wynikających z działania siły wyższej lub opóźnień w dostawie surowca, za co Dostawca nie ponosi odpowiedzialności.
3. W przypadku, gdy wartość pojedynczej dostawy jest mniejsza niż 3.000 euro albo gdy odległość pomiędzy siedzibą Dostawcy i magazynami Odbiorcy przekracza 1000 km, Dostawca może dostarczyć towar w dłuższym terminie, po uzgodnieniu go z Odbiorcą lub odbiorca powinien odebrać towar z magazynu Dostawcy.
4. Minimalna wartość zamówienia stolarki wykonanej:
 - a) w kolorach niestandardowych,
 - b) z niestandardowym kolorem uszczelki i silikonu
 - c) uznawanych za nietypowe rozwiązanie wynosi 3.000 euro.
5. Warunki płatności ustalane są pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą indywidualnie.

§ 5. WARUNKI ODBIORU TOWARU

1. Jeśli nic innego nie wynika z zamówienia, oferty zaakceptowanej przez Kupującego Dostawca dostarcza towar do magazynu Odbiorcy.
2. Odbiorca zapewni dojazd do swoich magazynów dla samochodów ciężarowych Dostawcy.
3. Okna standardowo dostarczane są samochodami ciężarowymi i ustawione są w samochodzie pionowo jedno przy drugim, przez co rozładunek wymaga pracy ręcznej i zaangażowania po stronie Odbiorcy min. 3 osób albo z wykorzystaniem zwrotnych stojaków przygotowanych do rozładunku wózkami widłowymi. Żądanie dostawy okien na stojakach należy zgłaszać w zamówieniu.
4. Okna mogą zostać dostarczone na specjalne życzenie klienta na stojakach drewnianych, bezzwrotnych, za które klient uiszcza dodatkową opłatę, ustaloną z Biurem Obsługi Klienta

§ 6. ODBIÓR TOWARU

1. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za sprawdzenie zgodności dostawy z zamówieniem, dokumentem dostawy i fakturą w momencie odbioru towarów.
2. W przypadku, gdy dostarczony do Odbiorcy towar nie odpowiada specyfikacji zamówienia, bądź zamówienie nie zostało w ogóle złożone, wówczas Odbiorca jest obowiązany natychmiast odesłać towar do Dostawcy.
3. Nieodebranie przez Odbiorcę zamówionego towaru zwalnia Dostawcę z obowiązku ponownej dostawy. W takim wypadku Odbiorca zobowiązany jest odebrać towar z magazynu Dostawcy na swój koszt po zaplaceniu na rzecz Dostawcy opłaty za składowanie w wysokości 0,5 % ceny sprzedaży nieodebranego towaru za każdy dzień w przypadku, gdy czas składowania przekracza 10 dni.
4. W razie, gdy towar został dostarczony do Odbiorcy, a Odbiorca nie uiszczył zapłaty, która winna była nastąpić przed dostawą towaru, albo gdy w miejscu i chwili dostawy brak jest osoby uprawnionej do odbioru dostawy, towar może zostać niewydany Odbiorcy, a kolejna dostawa towaru przez Dostawcę możliwa będzie po opłaceniu przez Odbiorcę kosztów ponownej dostawy oraz opłaty za składowanie w wysokości 0,5 % ceny sprzedaży niewydanego towaru za każdy dzień, gdy czas składowania przekracza 10 dni.
5. Nieodebranie towaru przez Odbiorcę albo odmowa wydania towaru nie wstrzymuje obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z wystawionej przez Dostawcę faktury.
6. Po wydaniu towaru, ryzyko utraty, uszkodzenia bądź pogorszenia towaru przechodzi na Odbiorcę.
7. Zwroty towaru, z wyłączeniem ust. 2, dopuszczalne są jedynie za wcześniejszą pisemną zgodą Dostawcy.

8. Odbiorca jest zobowiązany do podpisania faktury sprzedaży wystawionej przez Dostawcę oraz dokumentów dostawy, tj. specyfikacji dostawy, a w przypadku dostawy wewnątrzwspólnotowej dokumentu transportowego lub CMR i przekazania ich Dostawcy natychmiast po otrzymaniu towaru, upoważniającego do zerowej stawki podatku VAT, jeśli taka ma miejsce. W przypadku zaniechania przez Odbiorcę któregokolwiek z powyższych obowiązków, Dostawca ma prawo do skorygowania zerowej stawki podatku VAT, na podstawową obowiązującą w Polsce dla sprzedaży krajowej.

§ 7. WARUNKI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WADY TOWARU NA PODSTAWIE REKOJMI ORAZ USUWANIE WAD

1. Odpowiedzialność Dostawcy za wady towarów dostarczonych Odbiorcy obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej, określonych w normie PN-EN 14351-1, tj. nie obejmuje m.in.:
 - a) skutków wyrażania i podobnych zjawisk, wywołanych niewłaściwymi warunkami klimatycznymi panującymi wewnątrz pomieszczenia lub niesprawną wentylacją;
 - b) występowania interferencji na szkło oraz podobnych zjawisk optycznych właściwych szybowi;
 - c) skutków niewłaściwej eksploatacji oraz wad ujawnionych w trakcie użytkowania towarów nie poddanych konserwacji zgodnie z informacją o towarze oraz instrukcją jego konserwacji i użytkowania, a także nieprawidłowego montażu przez Odbiorcę lub osoby trzecie;
 - d) niewłaściwego składowania.
2. Odbiorca zobowiązany jest zawiadomić Dostawcę o wadach towaru najpóźniej w ciągu 14 dni od dostawy pod rygorem utraty prawa do dochodzenia usunięcia wad.
3. Reklamacje należy składać w formie pisemnej/elektronicznej – czytelnie i rzetelnie wypełnioną obowiązujący formularz zgłoszenia reklamacyjnego, który jest dostępny na stronie internetowej Dostawcy www.woodnatural.pl
4. W ramach załatwiania reklamacji Odbiorca usuwa wady, a Dostawca dostarcza mu w tym celu niezbędne materiały lub towary wolne od wad. Własność wadliwych wymienionych części przysługuje Dostawcy.
5. W razie potwierdzenia przez Dostawcę występowania istotnej wady zakupionego towaru, wymagającej interwencji zakładu produkcyjnego Dostawcy, w przypadkach ekonomicznie uzasadnionych Odbiorca jest zobowiązany wadliwy towar odesłać do Dostawcy na jego koszt, chyba że stwierdzone przez Dostawcę okoliczności uzasadniają konieczność innego postępowania.
6. Wymiana wadliwego towaru na wolny od wad w całości lub części, odstąpienie od umowy sprzedaży albo żądanie obniżenia ceny wymaga zgody Dostawcy.
7. Wyklucza się roszczenia odszkodowawcze Odbiorcy względem Dostawcy.
8. Dostawca nie odpowiada za szkody, które powstały z innych przyczyn, niż wady tkwiące w rzeczy sprzedanej, a w szczególności nie odpowiada za niezyskane przez Odbiorcę korzyści lub inne szkody majątkowe przez niego poniesione.
9. Warunki gwarancji ustalone są przez Dostawcę odrębnie w Ogólnych Warunkach Gwarancji dostępnych na stronie internetowej Dostawcy www.woodnatural.pl
10. Uprawnienia z tytułu rękojmi lub gwarancji przysługują jedynie w odniesieniu do towaru, za który Odbiorca dokonał zapłaty w całości.

§ 8. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

Dostarczony Odbiorcy towar pozostaje własnością Dostawcy do czasu uiszczenia przez Odbiorcę zapłaty całości ceny sprzedaży.

§ 9. ROZLICZANIE PŁATNOŚCI I SKUTKI ZWŁOKI W ZAPŁACIE CENY

1. Przy zapłacie zobowiązań Odbiorca wskazuje przedmiot zobowiązania.
2. W przypadku braku wskazania wpłaty będzie rozliczana przez Dostawcę wg jego uznania. Dostawca może również zaliczyć wpłaty dokonywane przez Odbiorcę, niezależnie od jego wskazania, na przeterminowane należności Odbiorcy, jeśli takie występują.
3. W wypadku, gdy Odbiorca pozostaje w zwłoce z zapłatą na rzecz Dostawcy wymagalnych należności, Dostawca ma prawo naliczać odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
4. Odbiorca pozostający w zwłoce z zapłatą na rzecz Dostawcy wymagalnych należności zobowiązany jest pokryć koszty egzekucji oraz dochodzenia należności, a także zryczałtowane koszty prowadzenia przez Dostawcę korespondencji związanej z dochodzeniem należności w wysokości 10 euro za każdą przesyłkę poleconą.
5. W razie, gdy Odbiorca pozostaje w zwłoce z zapłatą na rzecz Dostawcy wymagalnych należności, albo gdy doszło do przekroczenia limitu kredytu kupieckiego, Dostawca może wstrzymać realizację złożonego zamówienia do czasu zapłaty wymagalnych należności albo uwolnienia limitu kredytu kupieckiego, a termin realizacji wstrzymanych zamówień ulega odpowiedniemu przesunięciu.
6. W przypadku wydłużenia, za zgodą Dostawcy, terminu płatności Odbiorca zobowiązany jest uiszczać na rzecz Dostawcy opłatę w wysokości 1% ceny towaru z VAT, za każde rozpoczęte 30 dni.
7. Wszelkie opłaty bankowe związane z płatnościami uiszcza Odbiorca.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dostawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w towarze nie pogarszających walorów technicznych towaru.
2. Informacje zawarte w prospektach, katalogach a także na stronach www nie mogą być traktowane jako oferta, chyba że zostały określone przez Dostawcę jako wiążące.
3. Wszelkie ustalenia dodatkowe, zobowiązania bądź zmiany umów wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
4. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z realizacji umowy zawartej przez Dostawcę z Odbiorcą jest sąd właściwy dla Dostawcy.
5. Dla rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy ma zastosowanie prawo polskie.
6. W przypadku sporządzenia umów w dwóch językach, w przypadku rozbieżności, wiążącą wersją językową jest polska wersja.