



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Wood Glass Team Sp. z o.o., ul. Kardynała Wyszyńskiego 58, 88-320 Strzelno, jako producent wyrobów stolarki otworowej drewnianej oznaczonych w powyższej Karcie Gwarancyjnej, gwarantuje, że wyroby te są wolne od wad produkcyjnych (fabrycznych) oraz wykonane zostały z materiałów najwyższej jakości.
2. Gwarancją objęte są wyroby, których wady wynikają z wadliwego wykonania lub wad materiałowych ukrytych w: konstrukcji wyrobu, powłoce malarsko-lakierniczej, okuciu, uszczelce lub szybie pod warunkiem, że nie są dopuszczone przez normę PN-EN 14351-1.
3. **Gwarancja udzielana jest na okres:**
- a. Stolarka okienna (na konstrukcję wyrobu):
 - 5 lat – w przypadku montażu przez serwis posiadający autoryzację Wood Glass Team
 - 2 lata – w przypadku montażu własnego lub przez nieautoryzowany serwis
 - b. Stolarka drzwiowa (na konstrukcję i powłoki malarsko-lakiernicze):
 - 2 lata
 - c. Drzwi balkonowe HS (na konstrukcję wyrobu):
 - 2 lata
 - d. Nakładki aluminiowe:
 - 10 lat
 - e. Szyby zespolone:
 - 5 lat
 - f. Powłoki malarsko-lakiernicze:
 - 4 lata – w przypadku systemu 3-warstwowego;
 - 5 lat – w przypadku systemu 4-warstwowego;
 - g. Okucia:
 - 2 lata
 - h. Pozostałe akcesoria (w postaci klamek, nawiewników, niskiego progu, parapetów, rolet itp.)
 - **wyrób objęty gwarancją producenta.**
4. Warunkiem dłuższej gwarancji jest odpowiedni wpis dokonany przez autoryzowany serwis w protokole odbioru robót montażowych.
5. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Na dowód udzielenia gwarancji Wood Glass Team sp. z o.o. wystawia za pośrednictwem punktu sprzedaży kartę gwarancyjną.
- a. Podpisanie karty gwarancyjnej przez Klienta jest równoważne z zaakceptowaniem warunków gwarancji.
 - b. Karta gwarancyjna jest ważna tylko wtedy, gdy jest wypełniona czytelnie, poprawnie i w całości.
 - c. Wszelkie zmiany w treści karty gwarancyjnej dokonywać może wyłącznie upoważniona osoba oraz muszą być pieczętowane podpisem oraz pieczęcią gwaranta pod rygorem utraty gwarancji.
 - d. Karta gwarancyjna jest integralnym załącznikiem książki gwarancyjnej.
7. Gwarancją liczona jest:
- a. W przypadku montażu przez nieautoryzowany serwis – od daty wystawienia Kupującemu dowodu sprzedaży fabrycznie nowego wyrobu i uiszczeniu przez Niego należności za wyrób oraz odebraniu go w wymaganym terminie.
 - b. W przypadku montażu przez autoryzowany serwis Wood Glass Team – po dokonaniu montażu i podpisaniu końcowego protokołu robót montażowych.
8. **Gwarancja obejmuje:**
- a. Wyroby, które nie doznały uszkodzeń przez Kupującego podczas transportu, składowania, montażu i eksploatacji.
 - b. Wyroby, które były magazynowane według wymogów normy PN-B-05000:1996 (pakowanie, przechowywanie, transport).
 - c. Wyroby montowane przez autoryzowany serwis zgodnie z instrukcją montażu Wood Glass Team lub według obowiązujących norm i przepisów budowlanych udokumentowane protokołem odbioru robót montażowych podpisanym przez Klienta lub osobę do tego upoważnioną.
 - d. Wyroby montowane po zrealizowaniu prac mokrych w budynku (tynkowanie, wylewki itp.) z zastrzeżeniem prawa wglądu do Dziennika Budowy z opisem i terminem wykonanych prac.
 - e. Wyroby, które były użytkowane zgodnie z instrukcją użytkowania podaną przez Wood Glass Team Sp. z o.o. oraz nie były naprawiane lub nie noszą śladów zmian dokonanych we własnym zakresie.
9. **Gwarancja nie obejmuje:**
- a. Uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych oraz wywołanych przez nie wad.
 - b. Wyrobów o obniżonej cenie z racji występujących wad lub uszkodzeń zaakceptowanych przez Klienta.
 - c. Wad powstałych przy niewłaściwym transporcie, składowaniu, montażu oraz użytkowaniu przez Kupującego.
 - d. Montażu niezgodnego z wytycznymi Wood Glass Team Sp. z o.o. oraz ogólnymi normami i przepisami budowlanymi.
 - e. Uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych niezależnych od Wood Glass Team Sp. z o.o. (np. powódź, pożar, gradobicie, huragan).
 - f. Eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem wyrobu.
 - g. Rozregulowania okuć (za regulację oraz konserwację okuć odpowiada Klient).
 - h. Wad niewidocznych po montażu wyrobu, a które nie wpływają na jego właściwości użytkowe.
10. **Wood Glass Team Sp. z o.o. w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:**
- a. Wyroby użytkowane w pomieszczeniach o względnej wilgotności powietrza poniżej 40% lub przekraczającej 70% - co może doprowadzić do pęcznienia drewna i powodować uszkodzenia oraz deprecjację elementów i podzespołów wyrobu.
 - b. Uszkodzenie powłoki malarsko-lakierniczej, szyb, okuć oraz uszczelce (stosowanie niewłaściwych środków do mycia, taśm zabezpieczających, zabrudzenia tynkiem, gipsem, pianką montażową, farbą itp.).
 - c. Zmiany koloru wywołane przez czynniki atmosferyczne (słońce, sól, kwaśne deszcze, zjawiska powodujące korozję itp.).
 - d. Montaż i eksploatację w strefie nadmorskiej standardowych okuć i elementów aluminiowych – w wymienionej strefie winny być zamówione okucia i elementy aluminiowe o podwyższonej odporności na działania środowiska o dużym zasoleniu. (Odległość budynku od wybrzeża winna być >30km mierzona w linii prostej).
 - e. Uszkodzenia wywołane przez montaż elementów miedzianych (np. opierzenia) do stolarki otworowej w przypadku jasnych powłok malarsko-lakierniczych.
 - f. Różnice w tonacji i strukturze powłoki malarsko-lakierniczej wynikające ze zróżnicowanych cech budowy drewna. Dotyczy to w szczególności gatunku drewna meranti i dąb, pokrytych kolorami lazurowymi lub powłoką transparentną.
 - g. Kondensacje pary wodnej w obszarze zbiegu szyby z ramą okienną, na powierzchni okuć, nawiewników – spowodowane niesprawną wentylacją mechaniczną lub urządzeń nawiewnych.

- h. Dokonane zmiany konstrukcyjne przez Klienta, jak struganie, zmiana okuć, uszczelce, montaż żaluzji, rolet, krat itp. – naruszających konstrukcję wyrobu.
- i. Renowację stolarki przez Klienta w czasie trwania gwarancji.
- j. Naturalne zużycie wyrobu podczas jego użytkowania.
- k. Uszkodzenia i pęknięcia szyb oraz dopuszczalne ich wady (dopuszcza się wady szyb zespolonych dopuszczalne przez normy: PN-EN 1279-1, PN-EN 12150-1, PN-EN 572-2, PN-EN 1096-1).
- 11. W okresie gwarancyjnym naprawy wyrobów dokonywane mogą być jedynie przez autoryzowany serwis.
- 12. W przypadku stwierdzenia wad Klient zobligowany jest do przekazania informacji o tym zdarzeniu niezwłocznie o dacie ich stwierdzenia. Wady zaistniałe po wydaniu wyrobu winne być zgłoszone do 14 dni od daty zakupu, jednak nie później niż przed montażem. Nieprzestrzeganie tych warunków może skutkować odrzuceniem reklamacji.
- 13. Reklamacje należy składać w formie pisemnej/elektronicznej – czytelnie i rzetelnie wypełnić obowiązujący formularz zgłoszenia reklamacyjnego, który jest dostępny na stronie www.woodnatural.pl
- 14. Reklamacje rozpatrywane będą w sposób uznany według Wood Glass Team Sp. z o.o. o tym zdarzeniu w ciągu 14 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej do Wood Glass Team Sp. z o.o.
- 15. W przypadku uznania reklamacji, że wyrób ma wady niedopuszczalne odpowiedzialność Wood Glass Team Sp. z o.o. ogranicza się, z tytułu niniejszej gwarancji, do naprawy u Klienta lub wymiany wyrobu/podzespołu na taki sam nowy wyrób/podzespoł wolny od wad a w przypadku wycofania produktu z oferty producenta na wyrób o podobnych parametrach.
- 16. Wadliwe wyroby/podzespoły, wymienione na wolne od wad, stają się własnością gwaranta.
- 17. Reklamacje bezpodstawnie zobowiązują klienta do pokrycia wszelkich kosztów związanych z pracą i dojazdem osób wyznaczonych przez Wood Glass Team Sp. z o.o. do zweryfikowania słuszności reklamacji.
- 18. W przypadku usterek nieobjętych gwarancją, wszelkie koszty związane z ich usunięciem pokrywa użytkownik.
- 19. **Zobowiązanie Wood Glass Team Sp. z o.o. z tytułu gwarancji ma zastosowanie wyłącznie po okazaniu przez Klienta:**
 - a. Posiadanego formularza zgłoszenia reklamacyjnego – wypełnionego czytelnie i poprawnie;
 - b. Dowodu zakupu reklamowanego wyrobu z datą, podpisem i pieczęcią oraz miejscem sprzedaży (karty gwarancyjnej)
 - c. Kopii protokołu odbioru.
- 20. W przypadku niezgodności danych przedstawionych przez Klienta z danymi zawartymi w dokumentacji Wood Glass Team Sp. z o.o. – producent ma prawo do odstąpienia od wykonania naprawy gwarancyjnej.
- 21. Wood Glass Team Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do oględzin reklamowanego wyrobu w celu sporządzenia protokołu reklamacyjnego w dogodnym dla stron, możliwie najkrótszym terminie do 14 dni roboczych od zgłoszenia, chyba, że strony postanowiły inaczej.
- 22. W sprawach nieobjętych wyżej wymienionymi warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 23. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Warunki gwarancji, Aktualizacja 10.11.2017 r.
Zatwierdził:
Prezes Zarządu Maciej Sidorowicz